多機能電話アプリケーション()よくあるご質問(O&A) ※:項目キーワード1、2を使用し、目的の質問内容と回答を抽出して使用してください。

MFTAPL O&A REV12

777							/#.#x
·坝i	m キーワート1	+-9-52	対象ハーション			参照 取扱説明書	伽考
			Ver01-01	本アプリケーションと他の電話アプリ	他の電話アフリと併用した場合、着信音か鳴らなかったり、通話できない	Android版 取扱說明書	
			λ	(Skype,LINE等)を併用して使用した場合に着信	ことがあります。	1. 概要	
			Ver01-02	辛が鳴らたい 通託ができたい		マプリケーション道しトのブ注音	
			※Android版のみ	日がゆうない。通知がてきない。		ノノリノ ション等人工のと圧感	
			Ver02-01		<对処万法>		
			Vor02 02		本アプリケーションを使用する場合は、他の電話アプリを使用しないでく	iOS版 取扱説明書	
			ver 02-02		ださい	1 概要	
			Ver02-03				
	* = + 1 ** = > +		Ver02-04			アノリケーション導入上のご注息	
1	看信音か鳴らない	IOS · Android	Ver02-05				
			* Androidh2000				
			Ver02-06				
			Ver02-07				
			Ver02-08				
			Ver02-09				
			※iOS版のみ				
_							
				本アフリケーションを立ち上けようとすると「アフ	Android6.0以降の端末では、端末側の「アフリの権限」設定で本アフリ	Android版 取扱說明書 A	Android6.0以降
				リの権限が許可されていません」と表示され立ち上	ケーションが利用する権限【ストレージ(Android11.0以降はファイルと	1. 概要	
				がらない。	メディア)、カメラ、マイク、電話、位置情報(Ver02-03~)、付近のデバ	アプリケーション導入上のご注意	
				(「METマプリの接阻が許可さわていませ/ 接阻			
				(IMFIアノリの権限が計可されていません。権限	1入(Android12.0以降のみ)]の状態を主て「計可」と9る必要がありま		
				を許可してから起動してください」と表示され	す。		
			Ver01-01	る。)	権限の状態のいずれかを「許可しない」とした場合は、本アプリケーショ		
			Ver01-02		ンを記動できません。		
			Vor02 01				
			Veru2-01		※GooglePlayからインストール直後は、権限が全て「許可しない」の状		
			Ver02-02		態となります。		
	「権限が許可されていま		Ver02-03				
2	2 せんし とまテ	Android	Ver02-04		く対処支注入		
	EN] C10		vei 02-04		< 对処万法>		
			Ver02-05		※利用されているスマートフォンにより設定が異なる場合があります。		
			Ver02-06		①端末の設定アプリを起動し「アプリ」をタップする。		
			Ver02-07		$\bigcirc [dx - x - y - y - z - y - z - y - y - y - y - y$		
			Ver02-07		②[9へ(O)/フリ]一見がら「MFTAP/MFTAP2」をタッフする。		
			Ver02-08		③[アプリ情報]一覧から「許可」をタップする。		
					④[アプリの権限]一覧で「ストレージ(Android11.0以降はファイルとメ		
					ディア) カメラ マイク 索託 位置情報(\/er02-03-\) 付近のデバイ		
					【ス(Android12.0以降のみ)】の各スイッチホタンをタッフし、アフリの権		
					限を「許可」にする。		
				送話が通らたい、 相手の声け聞こうろが、 白分の声	端ま側の「METAD/METAD2にアクセフを許可」設定で「マイク」を有効		
1							
1				か相手に通らない。	に設定する必要かあります。 マイク」を無効とした場合は、通話時に送		
1			Ver01-01		話が通りません。		
1			Ver02-01				
1			Ver02-02		く対処方法へ		
1			V02 02				
1			ver02-03		※利用されているスマートフォンにより設定が異なる場合があります。		
3	3 通話ができない	iOS	Ver02-04		①端末の設定アプリを起動する。		
1			Ver02-06		②「MFTAP/MFTAP2」をタップする。		
1			Ver02-07				
1			VCI02-07		[③[MFTAP/MFTAP2にアクセスを計可]一覧から「マイク」の人イッチホ		
1			ver02-08		タンをタップし、有効にする。		
1			Ver02-09				
1							
1							
⊢							
1				百重を上けても看信首か場動しない。	有信百重設定サイレントで看信首か場動を開始した場合は、看信音量を上	Android版 取扱說明書 A	Anaroid版VerU1-XXのみ
1					げて鳴動する音量にしても着信音は鳴動しません。	1. 概要	
1						アプリケーション導入上のご注音	
1			Ver01-01		く対処方法へ		
4	看信音か鳴らない	Android	Ver01-02				
1			10101 02		看信音量をサイレントではなく、音量を上げた状態で着信を受けてくださ		
1					し い 。		
1							
1			1				

多機能電話アプリケーション() よくあるる	っこ 質問 (Q&A)
------------------------	----------------

※:項目キーワード1、2を使用し、目的の質問内容と回答を抽出して使用してください。

	項番 キーワード1	キーワード2	対象バージョン	ご質問内容	回答	参照 取扱説明書	備考
ſ				音声の遅延や音切れが発生する。	本アプリケーションでの通話は、Wi-Fi機能を使用するため、 以下のよう	Android版 取扱説明書	
			Ver01-01		な状況では通話品質に影響がでたり、通話できないことがあります。	1. 概要	
			Ver01-02		・ スマートフォンが高負荷のとき。	アプリケーション導入上のご注意	
			※Android版のみ		・ 無線アクセスポイントに接続するHUBに大量のデータ通信が発生した		
			Ver02-01		とき。	iOS版 取扱説明書	
			Ver02-02			1. 概要	
			Ver02-03		具体的には、以下のような事象が発生することがあります。	アプリケーション導入上のご注意	
	「	iOC . Android	Ver02-04		 ・ 音声の遅延、音途切れ。 		
	5 百切119 0	IOS · Android	Ver02-05		・操作が有効にならない。		
			※Android版のみ				
			Ver02-06		<対弧方法>		
			Ver02-07		、パークリームンコンを利田する提合け OS/アプリのダウンロードかど言		
			Ver02-08		自告となるような状態は避けてご使用ください		
			Ver02-09		貝何となるような状態は短りてと使用くたとい。		
			※iOS版のみ				
ľ				本アプリケーションのファイルをスマートフォンか	Androidの端末種別によっては、ファイル転送形式を変更しないとファイ	Android版 取扱説明書	
				らパソコンに移動させたい場合にファイルが見つか	ルが見つからなかったり、ファイル転送が行えなかったりする場合があり	1. 概要	
			Ver01-01	らない。	ます。	アプリケーション導入上のご注意	
			Ver01 02				
			Ver01-02		<対処方法>		
			Ver02-01		※利用されているスマートフォンにより設定が異なる場合があります。		
		Android	Ver02-02		ファイル転送形式をMTP(メディア転送モード)に設定してください。		
	6 ファイルが見つからない		Ver02-03		①端末の設定アプリを記動し「アプリ」を勾いづする		
			Ver02-04		③ 「接続設定」から「USB接続モード」を勾ップする		
			Ver02-05				
			Ver02-06		③ 「「「「(ス)イノ私とこ」「)」に変更する。 ※設定亦再後去ファイルが月つからたい場合 一端本の再起動を行ってくだ		
			Ver02-07		※設定変更後もファイルが兄フがつない場合、蛹木の円起動で11 J C N/c		
			Ver02-08				
				すぐにログアウト状態となり、着信が受けられな	使用しているスマートフォンの設定でスリープ時のWi-Fi接続を「しな	Android版 取扱説明書	
			Ver01-01	し い 。	い」に設定した場合は、Wi-Fi が切断され着信が受けられません。	1. 概要	
			Ver01-02			アプリケーション導入上のご注意	
			Ver02-01		<対処方法>		
			Ver02-02		※利用されているスマートフォンにより設定が異なる場合があります。		
	7 差信できたい	Android	Ver02-03		スリープ時のWi-Fi接続を「する」に設定してください。		
			Ver02-04		①端末の設定アプリを起動し「アプリ」をタップする。		
			Ver02-05				
			Ver02-06		③「スリープ時のWi-Fi接続」を「使用する」に変更する。		
			Ver02-07				
			Ver02-08				

※:項目キーワード1、2を使用し、目的の質問内容と回答を抽出して使用してください。

É								
IJ	顧番	キーワード1	キーワード2	対象バージョン	ご質問内容		参照 取扱説明書	備考
		I			すぐにログアウト状態となり、着信が受けられな	使用しているスマートフォンの設定で「ルーター」「DNS」に適正な値が	iOS版 取扱説明書	
		I				入っていたい提合け、Wi-Fi が切断され差信が受けられません	1 ## ==	
		I				べっていない場合は、WIFITがの町とれる自分文のうれなどの。	1. 14432	
		I				正常に接続している場合は、扇マークの Wi-Fiアイコン」が表示されま	アプリケーション導入上のご注意	
		I				す。		
		I		Ver01-01		***		
		I		Ver01-01		表示されていない場合は、イットワーク設定を見直してくたさい。		
		I		Ver02-01				
		I		Ver02-02		~ 対加 古 注 >		
		I)/a=02.02		《刘远门法》		
		I		veru2-03		※利用されているスマートフォンにより設定が異なる場合があります。		
	8 衤	信できない	iOS	Ver02-04		①端末の設定アプリを起動し「アプリ」をタップする。		
		I		Ver02-06				
		I		ver02-00		② Wi-Fi設定」をタッフする。		
		I		Ver02-07		③「ルーター」にシステム環境のデフォルトゲートウェイのIPアドレスを		
		I		Ver02-08		設定する		
		I		10.02.00		改たりる。		
		I		ver02-09		④DNSサーバがない場合、「DNS」には「8.8.8.8」のIPアドレスを設定		
		I				する		
		I				2 20		
		I						
		I						
		I						
⊢					Bluetooth機器を接続したり 非接続にオスレ	スマートフォンとBluetootb機器の組み合わせ(万歩性)や他マプリケー	Android版 取扱證明書	
		I		14.01.01	日は色している話をしていていて、デジーの心にしょうと、	スマートシオンと日は2000に11歳48の1月17日172(三」英任)(118)シシシン		
		I		Ver01-01	Bluetooth機能から着信音が鳴らない。音声が通ら	ションとの競合により、通話ができない、着信音が鳴らない場合がありま	1. 概要	
		I		Ver01-02	ない。	す。	アプリケーション導入上のご注意	
		I		※Android版のみ	またけ フフ トフィンから美信会が鳴られい、 会	· ·		
		I		And old/(2000)	または、人マートノオンから有信音が鳴らない、音			
		I		Ver02-01	声が通らない。	<対処方法>	iOS版 取扱説明書	
		I		Ver02-02		※利田されているフマートフォンに上り設定が異かる提合があります	1 ## ==	
		I)/a=02.02		べわ用されている人々 「シオノにより設定が異なる場合がのりよう。		
		I		veruz-u3		①端末の設定アプリを起動し「アプリ」をタップする。	アプリケーション導入上のご注意	
	~ -			Ver02-04		② 「Bluetooth」をタップする。		
	9 1	信音か鳴らない	IOS · Android	Ver02-05		③ Plustaath 培结をOFE/ON まる		
		I		VCI 02 05		3 Diuelooli i技統をOFF/ON 9 る。		
		I		※Android版のみ		①から③でも改善しない場合は、スマートフォンの電源OFF/ONをする。		
		I		Ver02-06				
		I)/a=02.07				
		I		veruz-u/				
		I		Ver02-08				
		I		Ver02-09				
		I						
		I		※IOS版のみ				
		I						
					サイレントスイッチを「ON」にしても着信音が鳴	本アプリケーション側で「着信音鳴動」の設定を「鳴動する」にした場合	iOS版 取扱説明書	
		I		\/01_01	新士 フ		1 柳西	
		I		Ver01-01	動する。	は、サイレントスイツナか「ON」でも嗚動します。	1. 慨安	
		I		Ver02-01			アプリケーション導入上のご注意	
		I		Ver02-02		< 対処方法>		
		I						
		I		Ver02-03		看信音の場動を「なし」とする場合は、本アフリケーション側で「看信音		
1	10 衤	信音が鳴ってしまう	iOS	Ver02-04		鳴動」の設定を「鳴動しない」としてください。		
		I		Vor02.06		① オアプリケーションの「汎字」 クブをクップオス		
		I		ver02-00		①本アプリクーションの「設定」タノをタップする。		
		I		Ver02-07		②「着信音鳴動」をタップする。		
		I		Ver02-08		③鳴動しないを選択する。		
		I		VC102 00				
		I		Ver02-09				
		I						
\vdash					ラインキーや内線ボタンを使用して発信した埋全	ラインキーによる外線発信操作や、内線ボタンによる内線発信操作を行っ		iOS版はVer02-01以降 「フピー
							1	
					は、达詁か通らない。	に場合は、人ヒーカ受話となります。通話相手に目分の声は通りません。	1	刀受詰」ではなく、 1ハンスフ
		l						リー通話」となります。
		l				く対処支注入		Android版(北)(ar01 02))版 「フ
1	11 🕯	郁新ができない	iOS • Android	Ver01-01				Anurolu/klaver01-02以降、一人
	** ^/					ハンドセット通話にするにはオフフックボタンをタップしてハンドセット		マホモード」でご利用時、「ハン
1						通話に切り替えてください。		ズフリー通話」となります。
							1	
		I					1	
1								
L								

多機能電話アプリケーション()よくあるご質問(Q&A) ※:項目キーワード1、2を使用し、目的の質問内容と回答を抽出して使用してください。

項番 キーワード1	キーワード2	対象バージョン	ご質問内容	回答	参照 取扱説明書	備考
		N/2 01 01	ハンズフリー通話ができない(エコーが発生す	XperiaZ3、Z5、Galaxy S9系はエコーが発生する可能性があります。	Android版 取扱説明書	
		ver01-01	ລ) 。		1. 概要	
		Ver01-02		く対処方法>	動作確認済み機種一覧※5	
		Ver02-01		、通営の通託 (ハンドセット通託) を行ってください		
		Ver02-02				
		Ver02-03		・ヘットセットを利用してくたさい。		
12 通話ができない	Android	Ver02-04		・端末設定でマイクの感度の設定を「自動」から「中」に変更してくださ		
		Vor02 0E		い。【Z5のみ】		
		Ver02-05				
		Ver02-00				
		veru2-07				
		Ver02-08				
			Bluetoothへッドセットを接続しても Bluetooth	OS設定からBluetootb機器を接続しただけでは、木アプリケーションの音	Android版 取扱説明書	
		Ver01-01		まけPluotooth操いに出ったわませく		
		Ver01-02	イットビットから自か山ない。	声は日間にしているながっつ山りとれよとん。	3. アノリリーションの設定	
		Ver02-01			基本情報の設定	
		Ver02-02		<対処方法>		
Bluetoothへッドセット		Ver02-03		本アプリケーション設定「Bluetoothヘッドセット使用有無」を「使用す		
13 13 13	Android	Vor02 03		る」に設定してください。		
D.910.000		Ver 02-04		ご利用後は「使用しない」設定に戻してください。		
		veru2-05		本アプリケーション設定:基本情報の設定→その他→Bluetoothヘッド		
		Ver02-06		ヤット使用有無		
		Ver02-07				
		Ver02-08				
					Android版 取扱説明書	
		Ver01-01	季付しなから通話中に突然通話が切れた。	「ハントオーバー」動作はできないため、無縁LANアクセスホイントが切	Android版 取扱說明書	
		Ver01-02		り谷わつに場合は連話かり断されてしまいます。		
		※Android版のみ			アプリケーション導入上のご注意	
		Ver02-01		<対処方法>		
		Ver02-02		接続中の無線LANアクセスポイント圏内でご利用ください。	iOS版 取扱説明書	
		Ver02-03			1. 概要	
		Ver02-03			アプリケーション導入上のご注意	
14 通話が切れる	iOS • Android	ver02-04				
		Ver02-05				
		※Android版のみ				
		Ver02-06				
		Ver02-07				
		Ver02-08				
		Ver02-09				
		※iOS版のみ				
		Ver01-01	連詰中、3G回線からの看信で通話か切断される。	週話中に3G回線から看信が入ると、現在通話中の呼を保留して、3G回線	Android版 取扱說明書	Android版のみ、Ver01-02以降、
		Ver01 02		側に切り替わります。	1. 概要	設定により 看信時に保留/応答時
		Vero1-02			アプリケーション導入上のご注意	に切断/応答時に保留」 いずれかの
		※Android版のみ		<対処方法>		動作となります。
		Ver02-01		3G通話終了後、保留を解除してください。	iOS版 取扱説明書	
		Ver02-02			1. 概要	
		Ver02-03		Androidは3G回線からの着信時の動作を設定で選択できます。	アプリケーション導入上のご注意	
		Ver02-04		「着信時に保留/広答時に切断/広答時に保留」		
		Ver02-05				
15 通話が切れる	iOS · Android	※Android版のみ				
		Ver02-06				
		Ver02-07				
		Ver02-07				
		Ver02-09				
		※iOS版のみ				
		※iOS版のVer02-03以降				
		はCallKit機能利用時を除				
		<				
1						

多機能電話アプリケーション()よくあるご質問((0&A) ※・項目キーワード1 2を使用し、目的の質問内容と回答を抽出して使用してください。

ΜΕΤΔΡΙ Ο&Δ REV12

_							
項征	ド キーワード1	キーワード2	対象ハージョン			参照 取扱説明書	
			Ver01-01	王装直設定からノロクラマノルキー割り当しを変更	(1) 本アノリケーション起動時に、主装直からノロクラマノルキー名称の	Android版 取扱說明書	Android版はVerU1-U2以降、IUS
			Ver01-02	しても、プロクラマブルキーの名称が変わらない。	取得を行いますが、取得に失敗した場合は、名称が更新されません。	1. 概要	版はVer02-01以降、本アプリ
			×Croi 02		<対処方法>	アプリケーション導入上のご注意	ケーションの初回起動時のみプロ
			※AITUI UIU版のの		本アプリケーション設定→基本情報の設定→表示設定→プログラマブル		グラマブルキー名称の取得を行い
			veru2-01		キーの表示更新から、手動で主装置からプログラマブルキー名称の取得を	3. アプリケーションの設定	ます。
			Ver02-02		行ってください。	基本情報の設定	
			Ver02-03				
10	プログラマブルキーの名	iOC . Andraid	Ver02-04		(2)主装置のプログラマブルキー割り当てを恋雨しても、木アプリケー	i∩S版 取扱説明書	
10	称が変わらない	IOS · Alturola	Ver02-05		(2)主殺遣のションシャンパイ 副うちてを変更しても、ホッシッシュ		
			※Android版のみ				
			Ver02-06		谷、「ノロクラマノルキーの表示内容」の名称が優先的に表示されます。	アノリケーション導入上のご注意	
			Ver02-07		<対処方法>		
			$V_{0}=02-07$		本アプリケーション設定「プログラマブルキーの表示内容」の登録内容を	3. アプリケーションの設定	
			ver 02-08		確認してください。	基本情報の設定	
			ver02-09				
			※iOS版のみ				
				オマプリケーション画面に「主装署接続生物」と書	体用しているフマートフォンのWi FiがOFEとなっている提合け電話機能	Android版 取扱説明書	
			Ver01-01	本ノノノノ ノヨノ回面に「王衣直接続人奴」と衣	反用している人 「シオンのWininの「こなりている物白は電面機能		
			Ver01-02	示されて、先信や有信ができない。	のこ利用ができません。	2. アノリクーションの起動	
			※Android版のみ			アノリケーションの起動	
			Ver02-01		<対処方法>		
			Ver02-02		①端末の設定アプリを起動し「Wi-Fi」をタップする。	iOS版 取扱説明書	
			Ver02-03		②「OFF」表示の右側にあるスイッチをタップする。	2. アプリケーションの起動	
			Ver02-04			アプリケーションの起動	
17	着信できない	iOS • Android					
			※Android版のか				
			Ver02-06				
			Ver02-07				
			Ver02-08				
			Ver02-09				
			※iOS版のみ				
				オマプリケーション画面に「主装署接続生物」と書	シフニル理培の毎線IANIマクセスポイントへ接续されていたい場合は電	Android版 取扱説明書	
			Ver01-01	本アノリクーション画面に「主表直接続大敗」と表	システム現現の無縁 LAN アクビスハインドへ接続されていない場合は电		
			Ver01_02	不されて、発信や有信かできない。	話機能のこ利用かできません。	2. アノリケーションの起動	
			×Croi 02 ※Android版のみ			アノリケーションの起動	
					<対処方法>		
			veru2-01		①端末の設定アプリを起動し「Wi-Fi」をタップする。	iOS版 取扱説明書	
			Ver02-02		②システム環境の無線LANアクセスポイントを選択し、接続する。	2. アプリケーションの起動	
			Ver02-03			アプリケーションの起動	
10	美信できたい	iOC . Android	Ver02-04				
10	相信してない		Ver02-05				
			※Android版のみ				
			Ver02-06				
			Ver02-07				
			Vor02 09				
			V=102-00				
			veru2-09				
			※IUS版のみ				

※:項目キーワード1、2を使用し、目的の質問内容と回答を抽出して使用してください。

_	DUID						111112_0001_112112	
1	9 [/	<u>キーワード1</u> 霍限が許可されていま い」と表示	4−9−K2	Ver01-01 Ver01-01 Ver02-01 Ver02-05 Ver02-06 Ver02-07 Ver02-08	ご質問内容 本アプリケーションを立ち上げようとすると「ア リの権限が許可されていません」と表示され立ち。 がらない。 (「「他のアプリの上に表示」が許可されていません。 権限を許可してから起動してください。」と言 示される)	□湾 アブリの権限の設定(項番2)と併せて「他のアブリの上に表示」の設定も 「許可」とする必要があります。各権限の状態を「許可しない」とした場 合及び他のアブリの上に表示の設定を「許可しない」とした場合はエラー ダイアログが表示され、本アプリケーションを正しく起動及び利用するこ とができません。 い(一部機種においては、「他のアプリの上に表示」の設定のみインス トール直後から「許可」の状態となっています) <対処方法> ※利用されているスマートフォンにより設定が異なる場合があります。 ①端末の設定アプリを起動し、「アプリ」をタップします。 ②画面右上の「歯車のアイコン」→「他のアプリの上に表示」→ 「MFTAP/MFTAP2」の順でタップします。 ③「他のアプリの上に表示を許可」をタップして状態を有効にします。	●照取扱説明書	備考 Android6.0以降
2	0 着(言できない	iOS	Ver02-01 Ver02-02 Ver02-03 Ver02-04 Ver02-06 Ver02-07 Ver02-08 Ver02-09	できない。	を受けても主装置に接続できません。 <対処方法> 無鳴動にする場合は、アプリ側の設定で着信音鳴動を「鳴動しない」に変更 してください。	3. アプリケーションの設定 着信音鳴動の設定	
2	1 通言	舌ができない	iOS	Ver01-01 Ver02-01 Ver02-02 Ver02-03 Ver02-04 Ver02-06 Ver02-07 Ver02-08 Ver02-09	バックグラウンド状態で通話中、3G回線からの着 に応答すると、本アプリケーションが無音通話とな る。	 「通話中の状態からバックグラウンド状態となった場合、他のアプリケー ションの動作と競合して正常に通話を継続できないことがあります。 〈対処方法> iOS9.3の機種をご利用の場合、本アプリケーションによる通話はフォア グラウンド状態で行ってください。 	iOS版 取扱説明書 1. 概要 動作確認済み機種一覧 ※2	
2	2 イ: 生	ンポートでエラーが発	iOS • Android	Ver01-01 Ver01-02 ※Android版のみ Ver02-01 Ver02-02 Ver02-03 Ver02-04 Ver02-05 ※Android版のみ Ver02-06 Ver02-07 Ver02-08 Ver02-09 ※iOS版のみ	インボートするファイルをPCで編集すると、イン ボートでエラーが発生する。	PCで、インボートするファイルの編集が必要な場合、「&、'、'、<、 >」の記号は登録しないように、ご注意ください(編集によって上記記号 を登録した場合、インボートが行われません。)。 <対処方法> 上記記号をご利用の場合は、本アプリケーション側の各設定項目にて登録 してください。	Android版 取扱説明書 3.アプリケーションの設定 保守情報の設定 iOS版 取扱説明書 3.アプリケーションの設定 保守情報の設定	

※:項目キーワード1、2を使用し、目的の質問内容と回答を抽出して使用してください。

項番 キーワード1	キーワード2	対象バージョン	ご質問内容	回答	参照 取扱説明書	備考
			「アプリの終了」を実行しても、着信を受けてしま	着信を受けたくない場合はログアウトを実施する必要があります。	Android版 取扱説明書	
		Ver02-01	ā.		3 アプリケーションの設定	
		Ver02-02	20			
		VC102 02				
		veru2-03		ロクアワトする場合は、設定でロクアワトを実施してくたさい。		
		Ver02-04		①本アプリケーションの「設定」タブをタップする。	iOS版 取扱説明書	
		Ver02-05		 ログアウト」をタップする。 	3. アプリケーションの設定	
23 着信してしまう	iOS · Android	※Android版のみ		③「ログアウトする」をタップする。	ログアウト	
		Ver02-06				
		V_{0}				
		Ver02-07				
		Ver02-08				
		Ver02-09				
		※iOS版のみ				
			バックグラウンド状態で着信しても、バナーを表示	端末側の「MFTAP/MFTAP2にアクセスを許可」設定で「通知」を有効に	iOS版 取扱説明書	
			しない。	設定する必要があります。「通知」を無効とした場合は バックグラウン	2 アプリケーションの記動	
		Ver01-01				
		Vor02 01		下仏感し自信時にパノーを表示しません。	アクリクーションの起動	
		veru2-01				
		Ver02-02		<対処方法>		
		Ver02-03		※利用されているスマートフォンにより設定が異なる場合があります。		
		Ver02-04		①端末の設定アプリを起動する。		
		Ver02-06		⑦「MFTΔP/MFTΔP2」を々ップすろ。		
24 バナーを表示しない	iOS	Ver02-07				
		Vcr02 07				
		veruz-us		(4)「通知を許可」のスイッナホタンをタッノし、有効にする。		
		Ver02-09		⑤「ロックされていないときの通知スタイル」が「バナー」になっている		
		※Ver02-03以降は標準・		ことを確認する。		
		サイレントプッシュ通知				
		利用時				
		15715				
				端古側の「METAD/METAD2にマクセスを許可し認定で「カノニ」を左対		
			映像通話時に日画像を送信できない。相子の画像は	「端木側の「MFTAP/MFTAP2にアクセスを計可」設定で「ガメラ」を有効		
		Ver01-01	表示できるか、目画像の表示領域が黒表示となり、	に設定する必要かあります。「カメラ」を無効とした場合は、映像通話時		
		Ver02-01	送信できない。	に自画像を送信できません。		
		Vcr02 01				
		veru2-u2		<対処方法>		
		Ver02-03		①健士の設定アプリを起動する		
25 映像を送信できない	iOS	Ver02-04				
		Ver02-06		(2) IMFTAP/MFTAP2] 2/3/9/9/30		
		Ver02-07		③[MFTAP/MFTAP2にアクセスを許可]一覧から「カメラ」のスイッチボ		
		Ver02-08		タンをタップし、有効にする。		
		ver02-09				
		1				1

多機能電話アプリケーション()よくあるご質問((0&A) ※・項目キーワード1 2を使用し、目的の質問内容と回答を抽出して使用してください。

METAPI O&A REV12

					MITAPL_QOA_REVIZ	
項番 キーワード1	キーワード2	対象バージョン	ご質問内容	回答	参照 取扱説明書	備考
			プッシュ通知を受信しない。	Android6.0以上の機種において、端末側で「データのバックアップ」及	Android版 取扱説明書	Ver01-01, Ver01-02ではプッ
				び「自動復元」の設定が有効になっている状態で本アプリケーションの再	1. 概要	シュ通知はございませんが、本ア
				インストールを行った場合、設定データが復元される(再インストール後	アプリケーション導入上のご注意	プリケーションでインポート/エク
				のアプリケーション起動時に以前のデータが設定されている)ことがあり		スポートしたデータと 復元され
				ッククラクションに取用のクラク放在とれているのとこののク		
		Ver02-01				たナータが、保存したタイミング
		Ver02-02		復元データを使用して本アブリケーションを使用した場合、ブッシュ通知		によっては一致しない場合や、意
		Ver02-03		を受信できません。		図しないバックアップデータでの
		Ver02-04				設定値で動作することを防ぐた
26 着信できない	Android	Ver02 0F		<対処方法>		め、復元されたデータは削除し、
		Veruz-us		※利用されているスマートフォンにより設定が異なる場合があります。		車度 木アプリケーションの設定
		Ver02-06				ちたってください
		Ver02-07		①姉木の設定アノリを起動し「アノリ」をタッノする。		21JJCN2000
		Ver02-08		(2)[9へ(のアノリ]一覧から「MFTAP2」をタッノ9る。		
				③[ストレージ]をタッブし、[データを削除]をタッブし、MFTAP2の復元		※Ver01-01,Ver01-02の場合、対
				データを全て削除する。		処方法の「MFTAP2」を
				④MFTAP2の設定アプリから再度、設定を行う。		「MFTAP」に読み替えます。
						_
			着信が入らない。	利用されているスマートフォン独自の省電力に関する設定を有効にしてい	Android版 取扱説明書	
				ると、着信が入らない場合があります。端末独自の省電力に関する設定は	1. 概要	
		Ver01-01		毎効としてください。	アプリケーション道入上のご注音	
		Ver01-02			777777777702128	
		Ver02-01				
		Ver02-02		< 刈処方法>		
		Ver02-03		※利用されているスマートフォンにより設定が異なる場合があります。		
27 着信できない	Android	Ver02-04		①端末の設定アプリを起動し[バッテリー]をタップ。		
		Ver02 05		②[STAMINAモード]をOFFにする。		
		veruz-us				
		Ver02-06				
		Ver02-07				
		Ver02-08				
			Wi-Fi圏外からWi-Fi圏内のエリアに戻ってきても着	オアプリケーションがバックグラウンドでけWi-Fi圏内を検知できたい提		
				本ノフラブーンコンカバッフラフラブーではWiFingPyを使用できない場		
		Ver01-01	信音が嗚動しない。	合かめります。		
		Ver02-01				
		Ver02-02		<対処方法>		
		Ver02-03		Wi-Fi圏内に戻った場合は本アプリケーションを起動して主装置とのログ		
		Ver02-04		イン状態を確認してください。		
		Vor02 06		また、着信通知のバナー表示をタップすることで着信の鳴動が再開しま		
28 着信できない	iOS	Ver02-00		オートーー ション・シック シント シック シント シート・シート		
		Ver02-07		9.		
		Ver02-08				
		Ver02-09				
		※Ver02-03以降は標準·				
		サイレントプッシュ通知				
		利用時				
		נאנדעיזי				
			映像通話時に相手の画像が正常に表示できない。	iOS10~11はサポート対象外のため、正常に映像を受信できません。		
			画面の80%ほど黒画面となる。			
				<対処方法>		
				 主装置のソフトバージョンを必ず「2-X版以上」へ更新のうえ、iOS10~11		
	:00	\/01_01				
29 映像進話かでさない	105	veru1-01				
				PI、土衣垣のハーンヨノアツノ方法については、販売店にご唯認くださ		
				۱ _۵		
1 1					1	1

※:項目キーワード1、2を使用し、目的の質問内容と回答を抽出して使用してください。

	項番 キーワード1	キーワード2	対象バージョン	ご質問内容	回答	参照 取扱説明書 備考	
				解像度をVGAに変更すると映像受信が粗くなる場合	解像度をVGAに変更すると映像受信が粗くなる場合があります。		
			ver01-01	がある			
			Ver01-02	1.02.23.			
			※Android版のみ		<对処方法>		
			Ver02-01		解像度は初期値のQVGAをご利用ください。		
			Vor02 02				
			Ver 02-02				
			veru2-03				
	30 映像受信画面が粗くかス	iOS • Android	Ver02-04				
	50 以承受信回国历祖 (なる		Ver02-05				
			※Android版のみ				
			Ver02-06				
			Vor02 07				
			Ver02-07				
			veruz-u8				
			Ver02-09				
			※iOS版のみ				
-				解像度を\/CAに変更すると映像受信が遅延する場合	解像度をV/CAに亦再すると映像受信が遅延する提合があります		
			Ver01-01				
			Ver01-02	かめる。			
			※Android版のみ		<対処方法>		
			Ver02-01		解像度は初期値のQVGAをご利用ください。		
			Ver02-02				
			Ver02-02				
			veruz-us				
	31 映像受信画面が遅延する	iOS • Android	Ver02-04				
			Ver02-05				
			※Android版のみ				
			Ver02-06				
			Ver02-07				
			Vor02 07				
			veruz-uo				
			Ver02-09				
			※iOS版のみ				
F				プッシュ通知が届かなくなる場合がある。	ルータのネットワーク設定等によっては、プッシュ通知が届かなくなる場	Android版 取扱説明書	
			V/==02_01			5 アプリケーションの操作方法	
			veru2-01				
			Ver02-02		+1.6m -+ \-		
			Ver02-03		<对処方法>	ノツシユ週知機能を利用する	
			Ver02-04		ネットワークアドレス変換(NAT)またはステートフルパケットインスペク	ご注意	
			Ver02-05		ション(SPI)の接続に30分以上のタイムアウトを設定してください。		
	32 プッシュ通知が届かない	iOS • Android	※Android版のみ			iOS版 取扱説明書	
			Ver02-06			5. アプリケーションの操作方法	
			Vor02 07			(便利な使い方)	
			Ver02-07			プルシュ通知機能を利用する	
			veru2-08			ノリンユ虚和機能で利用する	
			Ver02-09				
			※iOS版のみ			VoIPブッシュ通知機能を利用する	
						ご注意	
┢				設定面面で着信を受けると差信音が唱動したい埋全	設定変更中は着信に応答することができません。		
			Ver01-01	がちる			
			Ver02-01	ه <i>هر</i> ی <i>۱</i>			
			Ver02-02		選択してこ利用ください。		
			Ver02-03				
		:00	Ver02-03				
	33 有信首か鳴りない	105	veru2-04				
			Ver02-06				
			Ver02-07				
			Ver02-08				
			Ver02-09				

※:項目キーワード1、2を使用し、目的の質問内容と回答を抽出して使用してください。

		रच्छा				
項番 キーワード1	キーワード2	対象バージョン	ご質問内容	回答	参照 取扱説明書	備考
			着信音が徐々に小さくなる。	iPhoneにはFaceID機能が搭載されている機種があります。人の顔を認識		
		Ver01-01		すろと着信音が小さくなります。iPhoneの端末設定の[FaceIDとパスコー		
		Ver02-01				
		Ver02-02		ト」から設定をUFFにすることで改善されます。		
		Vor02 02				
		ver02-03				
34 看信音が小さくなる	iOS	Ver02-04				
		Ver02-06				
		Ver02-07				
		Vor02 09				
		vei 02-08				
		Ver02-09				
			博進電話 マプリト 語合して 体田 オスト 博進電話 マ	iDbanaの仕様にたります(Clama笠の通話マプリナロじ動作をたります)		
		Ver02-03	院 年 毛 ゴ ア ノ リ こ 脱 っ し し 使 用 9 る こ 、 伝 年 毛 ゴ ア ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	IPHOILEの仕様になります(Skype等の通話アクリも同じ動作となります)。		
		Ver02 03	プリの[スピーカー]ボタンが効かない。	本アブリケーションの[HF切替]ボタンをご利用ください。		
		veru2-u4				
スピーカーボタンが効か	ios	Ver02-06				
ぶい	103	Ver02-07				
		Ver02-08				
		Vcr02 00				
		veruz-u9				
			スリープ時の着信で応答すスと ロック画面/モー	Android8 1以上の機種では、OSのセキュリティ強化により、マプリ画面		
			スク シャンドナー シャー			
			カート)か表示される。	表示によるロック画面解除後の動作が変更されています。		
		Ver02-03				
		Ver02-04		<実動作例>		
スリーブ時の着信で応答		Ver02-05		ロック画面を有効かつスリープ状能の着信によって表示した着信画面で着		
36 後にロック画面が表示さ	Android					
れる		veru2-06		信に心合すると、本アノリケーションの通話画面上にUSのロック画面か		
		Ver02-07		重なって表示されます。		
		Ver02-08				
		Ver01-01	インストール後、アブリを起動すると、スプラッ	インストールに失敗している可能性がありますので、アプリをアンインス		
		Ver01-02	シュ画面のままになる。	トール後、再インストールしてください。		
		* Androidh2000				
		Ver02-01				
		Ver02-02				
		Ver02-03				
		Vor02 04				
37 アプリが起動しない	iOS • Android	vei 02-04				
		Ver02-05				
		※Android版のみ				
		Ver02-06				
		Ver02-07				
		ver02-08				
		Ver02-09				
		※iOS版のみ				
				IDIGNU G (DUZKC)」の姉木は、本アノリケーンヨンか木起動(停止		
		Ver02-01	アフリケーションが未起動(停止中)の場合に着信で	甲)の場合に看信できません。		
		Vor02 02	きない。			
		veruz-uz		<対処方法>		
		Ver02-03		オアプリケーションをキお動(停止山)の毕能にせず ブ利田ノビナい		
20 美信本 + > > >	فاستراسه الم	Ver02-04				
30 看信 ごさばい	Android	Ver02-05		※木匹町(停止甲)状態: タスクボタンをタッフして本アフリケーションを		
		Ver02-06		終了すること		
		VCI 02-00				
		veru2-u7				
		Ver02-08				
	1	1				

多機能電話アプリケーション()よくあるご質問(Q&A) ※:項目キーワード1、2を使用し、目的の質問内容と回答を抽出して使用してください。

項番 キーワード1	キーワード2	対象バージョン	ご質問内容	回答	参照 取扱説明書	備考
			CallKit着信画面が表示されず、本アプリケーション	①着信するタイミングによりCallKitの着信画面が本アプリケーションの裏	iOS版 取扱説明書	iOS14からは、CallKit着信画面が
			の「しばらくお待ちください。」が表示され、着信	側に表示される場合があります。	1. 概要	表示されない場合、着信音が鳴動
			されに動する		■ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	
					到月1日曜前の月0月10月2日 見 ふこ	02670.
				アプリスイッチャーからCallKit画面を選択し、応答してください。		
				※アプリスイッチャー:ホームボタン2回押下してアプリを選択できる操		
				作		
				(ホームボタンがないiPhoneの場合は、画面下端を上にスワイプ操作)		
				②iOCバージョンが影響している担合がちります		
		Ver02-04		2003パーションが影響している場合がありより。		
		Ver02-06				
CallKit着信画面が表示さ	ios	Ver02-07		動作唯認済み機種―筧の最新IUSハーションに更新してくたさい。		
³³ れない	105	Ver02 07				
		Ver02-08		③目的のアクセスポイントに接続できない場合に表示されます。		
		Ver02-09		<対処方法>		
				Wi-Fi環境確認(サイトサーベイ)を行ってください。		
				④プッシュ通知設定に誤りがある提会に表示されます		
				(ワククノエ週加設定に読りがのる物白に扱いてれます。		
				ブッシュ通知種別がVoIPブッシュになっているか確認してください。		
			スリーブ時の外線看信でロック画面(キーガード)が	Android8.1以上の機種では、OSのセキュリティ強化により、看信時に表		
			表示される。	示する画面によっては、ロック画面を表示します。		
		Ver02-05				
スリープ時の外線着信で		Ver02-06		<対処方法>		
40 ロック画面が表示される	Android	Ver02-07		バックキーをタップし、ロック画面を削除後、着信に応答してください。		
		Ver02 07				
		Ver 02-06				
			アクセスポイント優先接続が設定できない。	Android10以降の機種において設定が無効になります。		
				<対処方法>		
				 下記の手順に従い優先的に接続したいアクセスポイントを設定してくださ		
		Vor02 05		◇ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		
		Ver 02-03				
41 はいちょうしい	Android	VerU2-06		① 师木の「設正」アノリを起動し、「ネットワークと1 ノダーネット」を 「ニーーーー		
続が設定できない		Ver02-07		タッフする。		
		Ver02-08		②「Wi-Fi」⇒「Wi-Fi設定」⇒「詳細設定」⇒「自動接続」の順にタップ		
				する。		
				③アクセスポイント一覧から、優先接続したいアクセスポイントを選択す		
				る。		
				 表早くオンフック/オフフックを行うと オアプリケーションが認識でき	+	
			ハントビンドバンレードルCIG和時、ハンノックし	ポティバンフラフ/パンフラフで11 JC、 4アフラフーンコンが認識しさ		
			して光信中となりない。	はい物ロバのリまり。		
ハンドヤット付クレード	Android・ハンドセット	Ver02-06				
	付力し、ドリ	Ver02-07		<対処方法>		
ルモ光信できない	ערו=עענו	Ver02-08		一度オンフックしてオフフック操作してください。		
	1					

※:項目キーワード1、2を使用し、目的の質問内容と回答を抽出して使用してください。

		(QUA)				
項番 キーワード1	キーワード2	対象バージョン	ご質問内容	回答	参照 取扱説明書	備考
			CallKit機能利用時にハンドセット付クレードル	から CallKit機能を利用する場合、オフフック発信は出来ません。	ハンドセット付クレードル 取扱	
		14.02.05	オフフックレアも発信中とからかい		10日書	
		veru2-u6	パンシッシンしても元后中とならない。	211 htt		
43 ハンドセット付クレード	iOS・ハンドセット付ク	Ver02-07		< 刈処方法>	6.操作力法	
* ルで発信できない	レードル	Ver02-08		本アプリケーションから発信操作後、オフフックを行ってください。	6.1 ハンドセットで通話する	
		Ver02-09			(2) 電話をかけるとき(発信)	
		10.02 05				
			ハンドセット付クレードルと接続時、ハンドセ	ット OS設定の【通話オーディオルーティング】を確認してください。		
			で通話できない。(スマートフォンでの通話と	ta -		
			<u>ನ</u>)	<対処方法>		
				OS設定の【通託オーディオルーティング】を「白動」またけ「Pluotooth		
		Ver02-06		ヘットセット」に設定してご利用くたさい。		
ハンドセット付クレード	iOS・ハンドセット付ク	Ver02-07		※利用されているスマートフォンにより設定が異なる場合があります。		
44 ルで通話ができない	レードル	Ver02-08		①端末の設定アプリを起動する。		
		Ver02-09		 アクセシビリティーをタップする。 		
		VC102 05				
				④「通話オーテイオルーテインク」をダッノし、「自動」または		
				「Bluetoothヘッドセット」に設定する。		
			ハントセット何クレートルと接続時、ハントセ	ット ハントセット何クレートルは、Bluetoothを利用している為、電波の状態	ハントセット付クレートル 取扱	
		Ver02-06	で通話できない。(スマートフォンでの通話と	な や設置場所によっては、スマートフォンとの接続が安定しない場合があり) 説明書	
		Ver02-07	る)	ます。	5.設定方法	
45 ハンドセット付クレード	Android・iOS・ハンド	Ver02-08			5.2 スマートフォンと接続/接続解	
ルで通話ができない	セット付クレードル	Ver02 00		~ 対机 古法 >	除する	
		ver02-09			PX 9 2	
		※IOS版のみ		スマートノオンとクレートルの接続を解除し、再度接続してくたさい。		
			着信音が、標準電話アプリの着信音で鳴動する	湯合 利用されているスマートフォン、OSバージョンの組み合わせによって		
		Ver02-06	がある。	は、標準電話アプリの着信音が鳴動する場合があります。		
		Ver02-07				
46 着信音が異なる	iOS	Ver02-08				
		Vcr02 00				
		veruz-u9				
			王装直接続中と表示している画面で応合ホタン	を 王装直接続中と表示している画面では心合できません。	IOS版 取扱說明書	
			タップしても応答できない。		5. アプリケーションの操作方法	
				<対処方法>	(便利な使い方)	
		Ver02-06		主装置と接続が完了するまでお待ちください。主装置と接続が完了すると	- CallKitを利用する	
	:00	Ver02-07				
47 看信に応答できない	105	Ver02-08				
		Ver02-09		問題かめります。イットワーク境境を見直してくたさい。		
		VCI02 05				
	+				-	
			看信を受けた時、ハントセット付クレートルかり	っ看 本アノリケーションか木起動(停止中)状態で看信を受けた場合、ハント		
			信音が鳴らない時がある。	セット付クレードルから着信音が鳴動しないことがあります。		
				<対処方法>		
ハンドセットはクレード	Android . 11. Ktowy	Ver02-06		主装置とのログイン、北能を確認後 キャー・おいいので、シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・シーン・		
48 48		Ver02-07				
ルから着信首か鳴らない	何クレードル	Ver02-08		※ 木匹町(停止甲)状態:ダスクボダンをダッノして本アフリケーション		
				を終了すること		
	1	1				

多機能電話アプリケーション()よくあるご質問(O&A) ※:項目キーワード1、2を使用し、目的の質問内容と回答を抽出して使用してください。

MFTAPL Q&A REV12

72			4400 (C - S) - S	→6588 中内		
坝	番 キーワート1	+	対象ハーション	ご買向内容		参照 取扱説明書 備考
				映像通話の着信に応答した時、相手の画像が表示さ	本アブリケーションが未起動(停止中)状態で着信を受けた場合、映像通話	
				わず、青舟両両の丰テとわる	の相手画像が正常にまそうわわい埋合がおります	
				119、月巴回回の衣小となる。	の相子画像が正市に衣示されない物白がのりより。	
					く対処を注入	
			Ver02-06		主装置とのログイン状態を確認後、未起動状態にせずにご利用ください。	
	映像通話で相手の画像が		Ver02-07		※ キ記動/停止由)状能・アプリフィッチャーから木アプリケーションを	
4	9	iOS	VCI02 07		※ 不起動(停止中)(水源・アンジストックド から本アンジノ ンヨンビ	
	表示できない		Ver02-08		終了すること	
			Ver02-09		※ アプリスイッチャー・ホームボタン2回押下してアプリを選択できる	
			10.02 05			
					操作	
					(ホームボタンがないiPhoneの場合は、画面下端を上にスワイプ操作)	
-				ハンドセットはクレードルの通託問始が遅い	ハンドセットはクレードルは Plustoothを利用している為 通常の電話	
			Vor02 06	ハンドビッド内シレードルの通路開始が建い。	バンドビッド的シレードがは、Diueloounを利用している為、通用の電話	
			Ver 02-00		に比べ、通話開始に時間が掛かります。他の通話アプリケーションや他の	
			Ver02-07		Bluetooth機器でも同様に通話開始には時間が掛かります。	
5			Ver02-08			
Ŭ	ルの通話開始が遅い	セット付クレードル				
			Ver02-09			
			※iOS版のみ			
⊢				リンドセット仕力し、ドリート拉住の哈然不差に吐	Plustaath接续中央ノコンまニが逃らオナーママートフェン中がアル	
				ハントセット的クレートルと接続辨味後の看信時、	Bluelootn接続中アイコン表示が消えても、スマートフォン内部では、	
				スマートフォンの着信音が鳴らない場合がある。	Bluetooth切断処理を行っている場合があり、スマートフォンの着信音は	
			Ver02-06		喧動しません 小し時間を罢いてからブ利田ください	
5	1 差信音が鳴らかい	Android・ハンドセット	Ver02-07		時期しよせん。少し時間を直いてからこ利用へたさい。	
5		付クレードル	Veroz-07			
			Ver02-08			
_					この イヤン シブラ・リーズ 佐田 ナスハルト ブニウギ 本本 王 パブ 化 オナギ	
				ノライハシーホリシーやQ&Aを正常に開くことかで	IUS14からテノオルトで使用するWebノフリザの変更か可能ですか、	IOS版 取扱說明書
				きない。	Webブラウザは「Safari」以外に設定すると正常に動作しない場合があり	1. 概要
					±7	アプリケーション道ユトのブ注音
					6 Y 0	アノリリーション等人工のこ注意
			Ver02-06		< 対処方法>	
	プライバシーポリシーや		14.02.07			
5	2 0.8.4を閉くことができた	ios	Ver02-07		WebブラウザのテフォルトアブリをSafariに変更する。	
5	2 Quaremit CCD Cea	105	Ver02-08		①端末の設定アプリを起動する。	
	U1		\/a=02.00			
			vei 02-09		必要に回回からCHFOMEなCSafari以外のノフワリアノリをダツノする。	
1					③「デフォルトのブラウザApp」をタップする。	
					④「デフォルトのブラウザΔnn」の一覧から「Safari」をクップオス	
1					C 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	
1						
F				標準電話アプリで着信時に Puch 通知を受信すスレ	iOS14から煙淮雷話アプリの着信時の表示を「バナー」に設定することが	iOS版 取扱説明書
				本アフリの看信通知のバナーが表示されず、標準電	できますか、本アブリの看信通知のバナーが標準電話アブリの着信バナー	5. アフリケーションの操作方法
1				話アプリの着信バナーが表示される。	と競合し、正常に表示できない場合があります。	(便利な使い方)
1						
1						CallKitを利用する
1					<対処方法>	
			Vor02 06			
			ver 02-00		ト記于順の操作を行い、標準電話アノリの看信時の表示を「フルスクリー	
1-	。 Push通知受信時にバナー	:00	Ver02-07		ン」に設定してください。	
5	3 が表示されない	105	Ver02-08		①端キの設定アプリを起動する	
	A TACTURY				山咖木の設たアノリを起動する。	
1			Ver02-09		 電話」をタップする。 	
1					③「雷钰]の一覧から「差信」を々ップする	
1						
1					④[看信]の一覧から「フルスクリーン」をタップする。	
1						
1						
	1		1			

※:項目キーワード1、2を使用し、目的の質問内容と回答を抽出して使用してください。

項番 キーワード1	キーワード2	対象バージョン	ご	回答	参昭 取扱説明書	備老
						<u>c m</u>
			以下の言音画面が表示され、主表直接続できない。	10514以降では、本アノリクーションをローカルネットワークに接続9る	IOS版 取扱說明書	
				許可が必要になりました。	1. 概要	
			/螫牛両面へ		マプリケーション道ユトのブ注音	
					ノノリノ ション等人工のと圧感	
		Ver02-06	"MFTAP2"がローカルネットワーク上のデバイスの	<対処方法>		
		Ver02-07	検索および接続を求めています。	警告画面が表示後、下記の操作を行ってください。		
54 主装置に接続できない	iOS	10.02 07				
		veru2-u8	相手と通話できるようにするには、ローカルイツト	①警告画面の「UK」をダッフする。		
		Ver02-09	ワークを許可する必要があります。	 ログインボタン」をタップする。 		
			従来の豆ろボタンやホームボタンで撮作したい	Apdroid10 0以降でけ、OS設定にジェフチャーナビゲーションが追加さ		
				れており、ジェスチャーナビゲーションが設定されていると画面のスワイ		
				プで前の画面やホーム画面に戻ることができるようになりました。		
				<対処方法>		
				従来通り戻るボタンやホームボタンを利用する場合は下記の手順で「3ボ		
		Ver02-05				
端古の豆ろボクンや古		Var02 00		タノナビクーション」を選択してくたさい。		
55 「「「「「「「」」「「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「	Android	veru2-ub				
- ムボタンが表示されない	Android	Ver02-07		※利用されているスマートフォンにより設定が異なる場合があります。		
		Vor02 08				
		Ver 02-08		①端末の設定アプリを起動し、「システム」をタップする。		
				②[システム]から「操作」をタップする。		
				③[撮作]から「シフテムナビゲーション」を欠いづまる		
				④[システムナビゲーション]から「3ボタンナビゲーション」をタッブす		
				a .		
			閉域網のWi-Fiを利用したい。	接続しているWi-Fiネットリークか閉域網(インターネット未接続)の場合		
				は、端末の「インターネット接続確認」の機能をオフにしてご利用くださ		
				<対処方法>		
				※利用されているフラートフェン/ことり設定が思わる担合がたります		
明治病を部合じないこと				※利用されている人々一トフォンにより設定が共なる場合がのります。		
56 閉域網の設定が分からな	Android	Ver02-07		①端末の設定アプリを起動し、「ネットワークとインターネット」をタッ		
50 い	Android	Ver02-08		プする。		
				(2)[ネットワークとインターネット]の詳細設正から「インターネット接続		
				確認」をタップしてオフにする。		
			端末IPアドレス表示欄に「取得失敗」と表示され	iOS15以降ではローカルネットワークへの接続を許可しない場合 端末TP		
			z			
			මං	アトレスが取得できません。		
				< 対処方法>		
				1①利用されているネットワーク接続条件設定を正しく設定後、アプリを再		
				起動する。		
				※ 主装置IDアドレスが正しく設定されていることを確認してください		
端キロフドレフまーの取		Ver02-07				
57 加木117 トレス衣示の取	iOS	Ver02-08		②再起動後、ローカルネットワークに接続する許可画面の「OK」をタッ		
得に失敗する		V/02.00		プする。		
		ver02-09				
				※ 10-川ルイットワークエのナハイ人の快楽および接続を求めていま		
				す。」が表示されます。		
				③「ログインボタン」をタップする。		

多機能電話アプリケーション()よくあるご質問(Q&A) ※:項目キーワード1、2を使用し、目的の質問内容と回答を抽出して使用してください。

項番	キーワード1	キーワード2	対象バージョン	ご質問内容	回答	参照 取扱説明書	備考
58	カメラボタンが点灯した ままとなる	iOS	Ver02-08 Ver02-09	ダイヤル画面でカメラボタンが点灯したままになっ	カメラモニタ画面を表示中にCallKit着信画面が表示され、その後着信放棄		
				ている。	にてCallKit着信画面が非表示となった場合、カメラボタンが点灯したまま		
					となる場合があります。		
					<対処方法>		
					点灯中のカメラボタンを2回タップすることで正常に消灯します。		