

動作確認済み機種一覧

■前提事項

- ①当社製多機能電話アプリケーション2は、動作確認済みのOSバージョン以外では使用しないでください。
- ②当社製多機能電話アプリケーション2は、端末の機種および、OSバージョンにより動作や通話品質に差異が発生する場合があります。ご承知の上使用ください。
- ③以下に記載している内容は、すべて弊社で独自に調査した結果であり、その内容を保証・サポートするものではありません。
また、下記以外の機種をご使用する場合は、お客様にて動作を確認してからご使用ください。
- ④端末の機種を混在して使用した場合は、機種間の音量設定等の差異により、システムとして統一した音量設定が難しくなる場合があります。
- ⑤既に導入済みの機種に関しては、販売店にお問い合わせください。
- ⑥推奨キャリアは「docomo/au/SoftBank」になります。他のキャリア回線を利用する場合、事前に動作を確認してからご使用ください。

REV12

最終更新日 [2024/02/29]

アプリver	メーカー	機種名	確認済みOS	キャリア	特記事項	端末制約事項
02-07	シャープ	AQUOS sense3 SH-M12	AndroidOS 9.0	SIMフリー		※1-5
	シャープ	AQUOS sense4 SH-M15	AndroidOS 10.0	SIMフリー		※1-1, ※1-5
			AndroidOS 11.0	SIMフリー		※1-1, ※1-5
	FCNT	arrows BZ01	AndroidOS 9.0	SIMフリー		※1-2, ※1-5
	FCNT	arrows BZ02	AndroidOS 10.0	SIMフリー		※1-2, ※1-5
02-08			AndroidOS 11.0	SIMフリー		※1-2, ※1-5
	シャープ	AQUOS wish SH-M20	AndroidOS 11.0	SIMフリー		※1-1, ※1-3, ※1-4, ※1-5
			AndroidOS 13.0	SIMフリー		※1-1, ※1-3, ※1-4, ※1-5
	シャープ	AQUOS sense7 SH-M24	AndroidOS 12.0	SIMフリー		※1-1, ※1-3, ※1-4, ※1-5
	FCNT	arrows BZ01	AndroidOS 10.0	SIMフリー		※1-2, ※1-5
	FCNT	arrows BZ02	AndroidOS 11.0	SIMフリー		※1-2, ※1-5
			AndroidOS 12.0	SIMフリー		※1-2, ※1-5
	FCNT	arrows BZ03	AndroidOS 12.0	SIMフリー		※1-2, ※1-3, ※1-5
京セラ	DIGNO® SX2	AndroidOS 11.0	SIMフリー		※1-3, ※1-4, ※1-5	

動作確認済み機種一覧

■MFTAPA2 端末制約事項

項番	機種名	制約事項/ (参考情報)	Android Ver/アプリVer
※1-1	AQUOS sense4 SH-M15 AQUOS wish SH-M20 AQUOS sense7 SH-M24	ハンズフリー通話（映像通話含む）を行う際はエコーが発生する場合があります。 また、ハンズフリーマイクの位置が端末の上部（裏側）に配置されていますので、端末の持ち方により自分の声が相手に聞こえづらい場合があります。 対象機種は、通常の通話を行っていただくことを推奨します。 ハンズフリー通話（映像通話含む）をご利用する場合は、必ず実際の通話音声を事前に確認したうえでご利用ください。	Android10.0以降/全て
※1-2	arrows BZ01 arrows BZ02 arrows BZ03	接続しているWi-Fiネットワークが閉域網（インターネット未接続）の場合は、端末の「インターネット接続確認」の機能をオフにしてご利用ください。 <対処方法> ※利用されているスマホにより設定が異なる場合があります。 ①端末の設定アプリを起動し、「ネットワークとインターネット」をタップする。 ②[ネットワークとインターネット]の詳細設定から「インターネット接続確認」をタップしてオフにする。	全て/全て
※1-3	AQUOS wish SH-M20 AQUOS sense7 SH-M24 arrows BZ03 DIGNO® SX2	IPCAMDH2を利用する場合は、画像サーバ（ET-SVUV-Si/Xi）をご利用の上、画像サーバ経由で映像表示をしてください。 または、カメラドアホンにナカヨ製のIPCAMDH3をご利用いただくことでも映像表示が可能となります。	全て/全て
※1-4	AQUOS wish SH-M20 AQUOS sense7 SH-M24 DIGNO® SX2	本アプリケーション内で表示されるボタン内の文字が見切れるまたはアイコンの下部に線が表示される場合があります。	全て/全て

動作確認済み機種一覧

■MFTAPA2 端末制約事項

項番	機種名	制約事項/ (参考情報)	Android Ver/アプリVer
※1-5	動作確認対象のすべての機種	<p>端末側の「アプリの権限」設定で本アプリケーションが利用する権限【ストレージ、カメラ、マイク、電話、位置情報、付近のデバイス、通知】の状態を全て「許可」とする必要があります。</p> <p>権限の状態のいずれかを「許可しない」とした場合は、本アプリケーションを正しく起動及び利用できません。</p> <p>※GooglePlayからインストール直後は、権限が全て「許可しない」の状態となります。</p> <p>※ストレージはAndroid11.0~12.0では「ファイルとメディア」、Android13.0以降では「音楽とオーディオ」および「写真と動画」と表示されます。</p> <p>※付近のデバイスはAndroid12.0以降のみ表示されます。</p> <p>※通知はAndroid13.0以降のみ表示されます。</p> <p><対処方法></p> <p>※利用されているスマホにより設定が異なる場合があります。</p> <p>①端末の設定アプリを起動し、「アプリと通知」をタップする。</p> <p>②[アプリをすべて表示]一覧から「MFTAP2」をタップする。</p> <p>③[MFTAP2]から「権限」をタップする。</p> <p>④[許可しない]一覧から「ストレージ、カメラ、マイク、電話、位置情報、付近のデバイス、通知」をタップし、アプリの権限を「許可」にする。</p>	Android9.0以降/全て
		<p>アプリの権限の設定と併せて「他のアプリの上に表示」の設定も「許可」とする必要があります。他のアプリの上に表示の設定を「許可しない」とした場合はエラーダイアログが表示され、本アプリケーションを正しく起動及び利用できません。</p> <p><対処方法></p> <p>※利用されているスマホにより設定が異なる場合があります。</p> <p>①端末の設定アプリを起動し、「アプリと通知」をタップする。</p> <p>②[アプリをすべて表示]一覧から「MFTAP2」をタップする。</p> <p>③[MFTAP2]から「詳細設定」をタップする。</p> <p>④[MFTAP2]から「他のアプリの上に重ねて表示」をタップする。</p> <p>⑤[他のアプリの上に重ねて表示]で「他のアプリの上に重ねて表示できるようにする」のスイッチボタンをタップし、「許可」の状態にする。</p>	Android9.0以降/全て
		<p>Android10.0以降の機種において、OS側の画面表示に関する設定で「ダークテーマ」の設定を有効にしている場合でも、本アプリケーションは無効の場合と同様の画面表示及び動作となります。</p> <p>ただし、OS側で表示する画面等については、OS側の画面表示及び動作に依存します。</p>	Android10.0以降/全て
		<p>Android10.0以降の機種において「アクセスポイント優先接続」の設定が無効になります。</p> <p><対処方法></p> <p>下記の手順に従い優先的に接続したいアクセスポイントを設定してください。</p> <p>※利用されているスマホにより設定が異なる場合があります。</p> <p>①端末の設定アプリを起動し、「ネットワークとインターネット」をタップする。</p> <p>②[ネットワークとインターネット]から「Wi-Fi」をタップする。</p> <p>③[Wi-Fi]一覧から優先したい任意の「アクセスポイント」をタップする。</p> <p>④任意の[アクセスポイント]から「詳細設定」をタップする。</p> <p>⑤任意の[アクセスポイント]から「自動接続」をタップし、「有効」にする。</p>	Android10.0以降/全て

動作確認済み機種一覧

■MFTAP2 端末制約事項

項番	機種名	制約事項/ (参考情報)	Android Ver/アプリVer
※1-5	動作確認対象のすべての機種	<p>Android13.0から本アプリケーションのインストール直後の初回起動時に「通知の送信をMFTAP2に許可しますか？」が表示されるため、「許可」とする必要があります。</p> <p>「許可しない」とした場合は、Push通知が正常に受信できない可能性があります。</p> <p><対処方法①> 「通知の送信をMFTAP2に許可しますか？」で「許可」をタップしてください。</p> <p><対処方法②> 端末側の「アプリの権限」の設定で本アプリケーションが利用する権限の[許可しない]一覧から「通知」をタップし、アプリの権限を「許可」してください。</p>	Android13.0以降/全て

動作確認済み機種一覧

■前提事項

- ①当社製多機能電話アプリケーション2は、動作確認済みのOSバージョン以外では使用しないでください。
- ②当社製多機能電話アプリケーション2は、端末の機種および、OSバージョンにより動作や通話品質に差異が発生する場合があります。ご承知の上使用ください。
- ③以下に記載している内容は、すべて弊社で独自に調査した結果であり、その内容を保証・サポートするものではありません。
また、下記以外の機種をご使用する場合は、お客様にて動作を確認してからご使用ください。
- ④端末の機種を混在して使用した場合は、機種間の音量設定等の差異により、システムとして統一した音量設定が難しくなる場合があります。
- ⑤既に導入済みの機種に関しては、販売店にお問い合わせください。
- ⑥推奨キャリアは「docomo/au/SoftBank」になります。他のキャリア回線を利用する場合、事前に動作を確認してからご使用ください。

アプリver	メーカー	機種名	確認済みOS	キャリア	特記事項	端末制約事項
02-08	アップル	iPhone SE (第2世代)	iOS 16.2	-		※2-1
		iPhone SE (第3世代)	iOS 16.2	-		※2-1
		iPhone 12	iOS 15.0	-		※2-1, ※2-2
		iPhone 12 Pro Max	iOS 15.5	-		※2-1, ※2-2
		iPhone 13	iOS 16.2	-		※2-1, ※2-2
		iPhone 13 Pro Max	iOS 16.2	-		※2-1, ※2-2
		iPhone 14 Pro	iOS 16.2	-		※2-1, ※2-2
		iPhone 14 Plus	iOS 16.2	-		※2-1, ※2-2
02-09	アップル	iPhone SE (第2世代)	iOS 16.2	-		※2-1
		iPhone SE (第3世代)	iOS 17.0	-		※2-1
		iPhone 13	iOS 16.2	-		※2-1, ※2-2
		iPhone 13 Pro Max	iOS 16.2	-		※2-1, ※2-2
		iPhone 14 Pro	iOS 16.2	-		※2-1, ※2-2
		iPhone 14 Plus	iOS 17.0	-		※2-1, ※2-2
		iPhone 15	iOS 17.0	-		※2-1, ※2-2
		iPhone 15 Plus	iOS 17.0	-		※2-1, ※2-2

多機能電話アプリケーション2

動作確認済み機種一覧

■MFTAPI2 端末制約事項

項番	機種名	制約事項/ (参考情報)	iOS Ver/アプリVer
※2-1	動作確認対象のすべての機種	<p>着信するタイミングによりCallKitの着信画面が本アプリケーションの裏側に表示される場合があります。 (本アプリケーションの「しばらくお待ちください。」が表示され、着信音が鳴動する。)</p> <p><対処方法> アプリスイッチャーからCallKit画面を選択し、応答してください。 ※アプリスイッチャー:ホームボタン2回押下してアプリを選択できる操作 (ホームボタンがないiPhoneの場合は、画面下端を上にはスワイプ操作)</p>	iOS15以降/全て
		<p>デフォルトで使用するWebブラウザの変更が可能です。Webブラウザを「Safari」以外に設定すると正常に動作しない場合があります。</p> <p><対処方法> WebブラウザのデフォルトアプリをSafariに変更する。 ①端末の設定アプリを起動する。 ②設定画面からChromeなどSafari以外のブラウザアプリをタップする。 ③「デフォルトのブラウザApp」をタップする。 ④[デフォルトのブラウザApp]の一覧から「Safari」をタップする。</p>	iOS15以降/全て
		<p>標準電話アプリの着信時の表示を「バナー」に設定することができますが、本アプリの着信通知のバナーが標準電話アプリの着信バナーと競合し、正常に表示できない場合があります。</p> <p><対処方法> 下記手順の操作を行い、標準電話アプリの着信時の表示を「フルスクリーン」に設定してください。 ①端末の設定アプリを起動する。 ②「電話」をタップする。 ③[電話]の一覧から「着信」をタップする。 ④[着信]の一覧から「フルスクリーン」をタップする。</p>	iOS15以降/全て
		<p>本アプリケーションをローカルネットワークに接続する許可が必要になります。 <警告画面>が表示された場合は、許可してからご利用ください。 <警告画面> “MFTAP2”がローカルネットワーク上のデバイスの検索および接続を求めています。 相手と通話できるようにするには、ローカルネットワークを許可する必要があります。</p>	iOS15以降/全て
		<p>スマートフォンのOS自動バージョンアップ（「夜間にアップデート」の設定）は行わないでください。 OS設定の「自動アップデート」に関する設定値は「無効」にしてご利用ください。</p>	iOS15以降/全て
		<p>端末側の「画面表示と明るさ」の設定で「外観モード」を「ダーク」設定にしている場合でも、本アプリケーションは「ライト」設定の場合と同様の画面表示及び動作となります。ただし、端末（OS）側で表示するダイアログ等については、端末側の画面表示及び動作に依存します。</p>	iOS15以降/全て
※2-2	FaceID機能搭載 iPhone	<p>iPhoneにはFaceID機能が搭載されている機種があります。人の顔を認識すると着信音が小さくなります。iPhoneの端末設定の[FaceIDとパスコード]から設定をOFFにすることで改善されます。</p>	iOS15以降/全て